

# Algemene Voorwaarden Digitaal Werktoeg

29-05-2024

## 1. Definities

- 1.1. Digitaal Werktoeg, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 80586295;
- 1.2. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Digitaal Werktoeg onderhandelt en/of een Overeenkomst aangaat voor door Digitaal Werktoeg te leveren Diensten;
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst (van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek) tussen een Opdrachtgever en Digitaal Werktoeg waarin staat dat Digitaal Werktoeg Diensten levert aan de Opdrachtgever;
- 1.4. Diensten: alle door Digitaal Werktoeg te leveren diensten aan een Opdrachtgever;
- 1.5. Vergoeding: de vergoeding die Digitaal Werktoeg aan een Opdrachtgever in rekening brengt voor de aan Opdrachtgever geleverde Diensten.

## 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan en op alle overeenkomsten hoe ook genaamd met Digitaal Werktoeg. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wijst Digitaal Werktoeg uitdrukkelijk af. Dat geldt ook voor bedingen die afwijken van deze algemene voorwaarden, behalve als Digitaal Werktoeg schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijking.
- 2.2. Digitaal Werktoeg is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde algemene voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 2.3. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst van opdracht nietig is, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
- 2.4. Sommige van deze algemene voorwaarden zijn naar hun aard bestemd om ook na afloop van de Overeenkomst te gelden. Die algemene voorwaarden blijven ook van toepassing nadat de Overeenkomst is geëindigd. Het gaat bijvoorbeeld om bepalingen over de betalingsverplichting, aansprakelijkheid en intellectueel eigendom.

### 3. Offertes

- 3.1. Alle door Digitaal Werktuig verstrekte aanbiedingen, offertes en daarin vermelde prijzen en voorwaarden zijn steeds vrijblijvend, behalve als hij schriftelijk iets anders heeft afgesproken met de Opdrachtgever.
- 3.2. De offertes van Digitaal Werktuig zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Digitaal Werktuig is alleen verbonden aan mondelinge toezeggingen, nadat hij deze toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3. De prijzen die in een offerte staan, zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Digitaal Werktuig niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Digitaal Werktuig van de Opdrachtgever de schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen van het aanbod van Digitaal Werktuig.
- 4.2. Als de Opdrachtgever in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen heeft aangebracht ten opzichte van de offerte, komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Digitaal Werktuig de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht dat hij instemt met deze afwijkingen. Er is geen Overeenkomst tot stand gekomen indien Digitaal Werktuig niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijkingen.
- 4.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Digitaal Werktuig heeft een inspanningsverbintenis om de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en kunnen uit te voeren volgens de redelijke eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en goed opdrachtnemerschap met behulp van deskundige personen die de Diensten namens Digitaal Werktuig uitvoeren. Digitaal Werktuig gaat geen resultaatsverbintenis aan, behalve als hij schriftelijk iets anders heeft afgesproken.
- 5.2. Als partijen hebben afgesproken dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Digitaal Werktuig de uitvoering van de onderdelen die bij de volgende fase horen opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de eerdere fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.3. Digitaal Werktuig mag derden inschakelen voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digitaal Werktuig zijn verstrekt, heeft Digitaal Werktuig het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever benoemt een contactpersoon die, voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten, zal communiceren met de contactpersoon van Digitaal Werktuig.
- 6.2. De Opdrachtgever werkt goed mee aan het uitvoeren van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal aan Digitaal Werktuig steeds tijdig alle door hem nuttig en noodzakelijk geachte gegevens en inlichtingen geven en beschikbaar stellen, om Digitaal Werktuig in staat te stellen de Diensten behoorlijk uit te voeren. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem beschikbaar gestelde gegevens.

## 7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1. Als één van de partijen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst merkt dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door omstandigheden wordt belemmerd of belemmerd dreigt te worden, of één van de partijen twijfelt over het redelijk te verwachten resultaat binnen de overeengekomen Vergoeding en tijd, moet die partij dat direct schriftelijk laten weten aan de andere partij.
- 7.2. Als de situatie in artikel 7.1 van toepassing is, overleggen de Opdrachtgever en Digitaal Werktuig met elkaar. Als uit het overleg blijkt dat er wijzigingen in de Overeenkomst moeten worden aangebracht, moeten die door beide partijen schriftelijk worden bevestigd. Dit geldt tevens voor alle andere wijzigingen dan genoemd in artikel 7.1.

## 8. Betaling

- 8.1. Facturen van Digitaal Werktuig moeten worden betaald op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld is. De Opdrachtgever moet de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, behalve als partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
- 8.2. De Opdrachtgever betaalt zonder korting, verrekening of opschorting. De Opdrachtgever mag het factuurbedrag niet verrekenen met welke tegenvordering dan ook en/of de betaling van de factuur opschorten.
- 8.3. Als de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Digitaal Werktuig zal één herinnering sturen. Indien het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet binnen een termijn van 14 dagen betaald is dan heeft Digitaal Werktuig het recht om de zakelijke Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Digitaal Werktuig, vanaf de vervaldag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de dag waarop de Opdrachtgever het hele bedrag heeft betaald.
- 8.4. Digitaal Werktuig houdt zich het recht voor de incasso van de vordering uit handen te geven. In dat geval moet de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, de buitengerechterlijke incassokosten betalen, voor een bedrag dat minstens gelijk is aan 15% van het nog openstaande totale bedrag, zonder dat Digitaal Werktuig hoeft te bewijzen dat de kosten tot dat bedrag zijn gemaakt. De Opdrachtgever moet ook alle eventuele gerechtelijke kosten betalen.

- 8.5. Ook is Digitaal Werktuig bij niet-betaling bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, de Diensten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van alles wat Digitaal Werktuig op dat moment op te eisen heeft. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Digitaal Werktuig geleden schade, die onder meer bestaat uit gemiste winst en heeft Digitaal Werktuig het recht op schadevergoeding ter zake. Ook is Digitaal Werktuig bevoegd de nog uit te voeren Diensten op te schorten met de periode waarin de Opdrachtgever een opeisbare (deel)factuur niet betaalt.
- 8.6. Betalingen van de Opdrachtgever dienen primair om alle verschuldigde rente en de door Digitaal Werktuig gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten te bekostigen. Daarna worden de betalingen in mindering gebracht op de hoofdsom van de openstaande facturen. Digitaal Werktuig kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet ook de rente en incassokosten worden voldaan.

## 9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Digitaal Werktuig behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 9.2. Digitaal Werktuig heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Als bij de uitvoering van een opdracht van een Opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet (inclusief een nalaten van Digitaal Werktuig), die tot aansprakelijkheid van Digitaal Werktuig leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de hoogte van de Vergoeding voor de tot dan toe geleverde Diensten.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van Digitaal Werktuig die voortvloeit uit de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 10.3. Digitaal Werktuig is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Digitaal Werktuig aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Digitaal Werktuig toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Digitaal Werktuig is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 10.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Digitaal Werktuig of de personen die de Diensten namens Digitaal Werktuig uitvoeren.
- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart Digitaal Werktuig van en stelt Digitaal Werktuig schadeloos voor alle door Digitaal Werktuig geleden schade in verband met vorderingen van derden welke vorderingen voortvloeien uit en/of verband houden met door Digitaal Werktuig geleverde Diensten en/of verrichte werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, behalve voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Digitaal Werktuig. Deze vrijwaring omvat ook de redelijke kosten die Digitaal Werktuig maakt in verband met juridische bijstand in het geval hij door een derde wordt aangesproken.
- 10.6. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Digitaal Werktuig schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan Digitaal Werktuig opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Opdrachtgever uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.7. Klachten en/of aanspraken vanuit de Opdrachtgever dienen binnen 30 dagen na uitvoering van de opdracht te worden ingediend bij Digitaal Werktuig.
- 10.8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van 1 jaar na de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever met de schade en met Digitaal Werktuig als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

## 11. Overmacht

- 11.1. Bij overmacht worden de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Digitaal Werktuig opgeschort, zolang de overmacht toestand duurt.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: elke omstandigheid waarop Digitaal Werktuig niet of nauwelijks invloed kan uitoefenen, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet op grond van de wet of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor het risico van Digitaal Werktuig komt. Hieronder zijn onder andere begrepen: stakingen in andere bedrijven, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid van de personen die de Diensten namens Digitaal Werktuig uitvoeren of van ingeschakelde derden. Dit geldt alleen als en voor zover deze omstandigheden de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk moeilijk maken.
- 11.3. Digitaal Werktuig heeft het recht zich te beroepen op overmacht als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Digitaal Werktuig zijn verbintenis uit de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 11.4. Als de overmachttoestand waardoor Digitaal Werktuig zijn verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan twee maanden, mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder opzegtermijn. Tijdens de

overmachtperiode is Digitaal Werktuig niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitvoeren van de Diensten.

- 11.5. Als Digitaal Werktuig bij het begin van de overmacht al deels aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts deels aan zijn verplichtingen kan voldoen, mag hij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel apart factureren en moet de Opdrachtgever deze factuur betalen. Dit geldt niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 12. Beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De Overeenkomst eindigt van rechtswege nadat de afgesproken termijn is verstreken of door voltooiing van de afgesproken Diensten door Digitaal Werktuig, in beide gevallen mits de laatste factuur is betaald.
- 12.2. Het is partijen toegestaan de Overeenkomst voortijdig eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst, inclusief eventuele latere aanvullende overeenkomsten. De werking van artikel 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitgesloten.
- 12.3. De wens tot opzegging dient schriftelijk voorzien van motivaties aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 12.4. De tot aan de opzegging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden door Digitaal Werktuig bij Opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij aan Opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 12.5. Het staat Digitaal Werktuig vrij om de Overeenkomst meteen en met directe ingang op te zeggen of de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling in geval van: liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, niet-nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting die voortvloeit uit de wet of de Overeenkomst. De vorderingen van Digitaal Werktuig op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 12.6. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Digitaal Werktuig, zal Digitaal Werktuig in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Digitaal Werktuig extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in

rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Digitaal Werktuig anders aangeeft.

- 12.7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, dan zullen de werkzaamheden die Digitaal Werktuig al heeft verricht, vermeerderd met de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Digitaal Werktuig op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Digitaal Werktuig tot ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

### **13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1. Nederlands recht is van toepassing op de onderhandelingen voor en de totstandkoming van de offerte, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Digitaal Werktuig en de Opdrachtgever. Dit geldt ook als de uitvoering van een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of als de Opdrachtgever die in het buitenland is gevestigd.
- 13.2. Alle conflicten die voortvloeien uit of verband houden met alle Overeenkomsten met Digitaal Werktuig, worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, of, naar vrije keuze van Digitaal Werktuig, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de Opdrachtgever.
- 13.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

**DIGITAAL  
WERKTUIG**